**Анкета**

**Для опроса получателей социальных услуг**

**Уважаемый клиент,**

Ваше мнение очень важно для нас! Данное анкетирование проводится с целью повышения качества оказываемых Вам социальных услуг, поэтому просим Вас ответить максимально подробно и откровенно на все вопросы. Все ответы будут полностью анонимными, а итоги будут представлены в обобщённом виде, поэтому не нужно указывать Ваше имя.

Заполняя анкету поставьте любую отметку напротив нужного ответа или пункта.

1. **Ваш пол:**

. мужской

. женский

1. **Ваш возраст:**

. до 18 лет

. 18-30 лет

. 30-45 лет

. 45-60 лет

. 60-70 лет

1. **Услуги оказывались (оказываются):**

. Вам лично

. Вашему ребёнку

. другое (укажите кому именно)

1. **В этом учреждении Вы:**

. Впервые

. Второй раз

. В этом учреждении я уже был (а) несколько раз.

1. **Выберите какими услугами Вы пользовались и оцените их по шкале от 1 до 5?**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Очень плохо** | **Плохо** | **Удовлетворительно** | **Хорошо** | **Отлично** |
| Социально-  медицинские | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| Социально-  бытовые | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| Социально-  педагогические | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| Социально-  психологические | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| Социально-  трудовые | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| Социально-  правовые | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| Услуги в целях повышения коммуникативного  потенциала | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| Другие | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |

1. **Отметьте, из какого источника Вы впервые получили информацию об учреждении?**

**.** От родственников, друзей, знакомых

**.** От специалиста в социальной защите населения

**.** Из интернета

**.** От специалистов отделов опеки и попечительства районов Департамента опеки, попечительства и социальной поддержки Администрации г.о. Самара

**.** От сотрудников правоохранительных органов

**.** По телевидению

**.** Другое \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Достаточно ли было той информации, которую Вам предоставили в учреждении?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Достаточная** | **Не достаточная** | **Не использовал (а) этот источник информации** |
| В личном разговоре со специалистами |  |  |  |
| В телефонном разговоре со специалистами |  |  |  |
| При посещении официального сайта в сети Интернет |  |  |  |
| При ознакомлении с информационными стендами, плакатами внутри учреждения |  |  |  |
| При ознакомлении с буклетами, проспектами |  |  |  |

1. **Как Вы думаете, те условия, в которых учреждение предоставляет услуги, доступны для людей (до учреждения легко добраться, его не трудно найти, внутри учреждения нет никаких препятствий для инвалидов и т.д.)?**

Доступны:

В целом доступны , но \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Не доступны, потому что \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **По Вашему мнению, специалисты Центра, которые с Вами работали, были**

***( Выберите только один ответ):***

. Очень вежливы и доброжелательны

. В целом вежливы, но \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

. Не достаточно вежливы, доброжелательны и внимательны. В основном это проявлялось в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Удовлетворены ли Вы профессионализмом специалистов, которые оказывают Вам услуги в этом учреждении?**

. Полностью удовлетворён (а)

. Да, в целом удовлетворён (а)

. Нет, не удовлетворён (а), потому что \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Довольны ли Вы проводимыми групповыми и индивидуальными мероприятиями (*досуговыми, психологическими, педагогическими)?***

. Полностью доволен

. В целом доволен, но \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

. Недоволен, потому что \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Какие предложения, пожелания есть у Вас для улучшения обслуживания в учреждении? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Спасибо за участие в опросе!**